



IM : Information Management

ทีมบริหารจัดการระบบสารสนเทศและเวชระเบียน



วิสัยทัศน์ (Vision) โรงพยาบาลของชุมชน บริการดี มีมาตรฐาน ผลงานแข่งขันรุก

พันธกิจ (Mission)	- พัฒนาคุณภาพบริการและระบบบริหารให้ได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง - พัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการดูแลสุขภาพของประชาชนให้สามารถพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน - เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากร
ค่านิยมขององค์กร (Core values)	ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง อำนวยความสะดวกมาตรฐาน ร่วมรับผิดชอบต่อชุมชน
สมรรถนะหลัก	- ทำงานเป็นทีมดูแล ผู้ป่วย NCD - ระบบบริหารจัดการโรคติดต่อ Corona virus-19
จุดเน้น	- ดูแลผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง - ใช้นโยบาย 2P Safety
เข้มมั่งระยะสั้น	เข้มมั่งระยะยาว
บริหารจัดการโรคติดต่อ Corona virus-19 ที่มีประสิทธิภาพ	- ทำงานเป็นทีมดูแลผู้ป่วย NCD/COVID - พัฒนาระบบ Home Health Care/IMC

เป้าหมายหลัก



พัฒนาระบบสารสนเทศและระบบเวชระเบียนให้มีประสิทธิภาพ
ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง



บทบาทหน้าที่

1. วางแผนและออกแบบระบบสารสนเทศให้ได้มาตรฐาน เพื่อตอบสนองต่อผู้ใช้งานและการจัดเก็บรายได้ที่มีประสิทธิภาพ
2. ตรวจสอบปรับปรุงระบบบันทึกเวชระเบียนให้ได้มาตรฐานเพื่อการสื่อสารระหว่างวิชาชีพผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องและเพื่อความสมบูรณ์ของคุณภาพข้อมูล
3. วางระบบความปลอดภัยและควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการและดูแลผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางโดยใช้นโยบาย 2P Safety



ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ



ความถูกต้อง

ข้อมูลมีความ
ถูกต้อง



ความสมบูรณ์

การบันทึก
เวชระเบียนมี
ความสมบูรณ์



ความทันเวลา

มีการส่งข้อมูล
บริการได้ทันตาม
เวลาที่กำหนด



การพิทักษ์สิทธิ์

การวางระบบ
ความปลอดภัย
และการเข้าถึง
ข้อมูล





ตัวชี้วัดระบบงาน

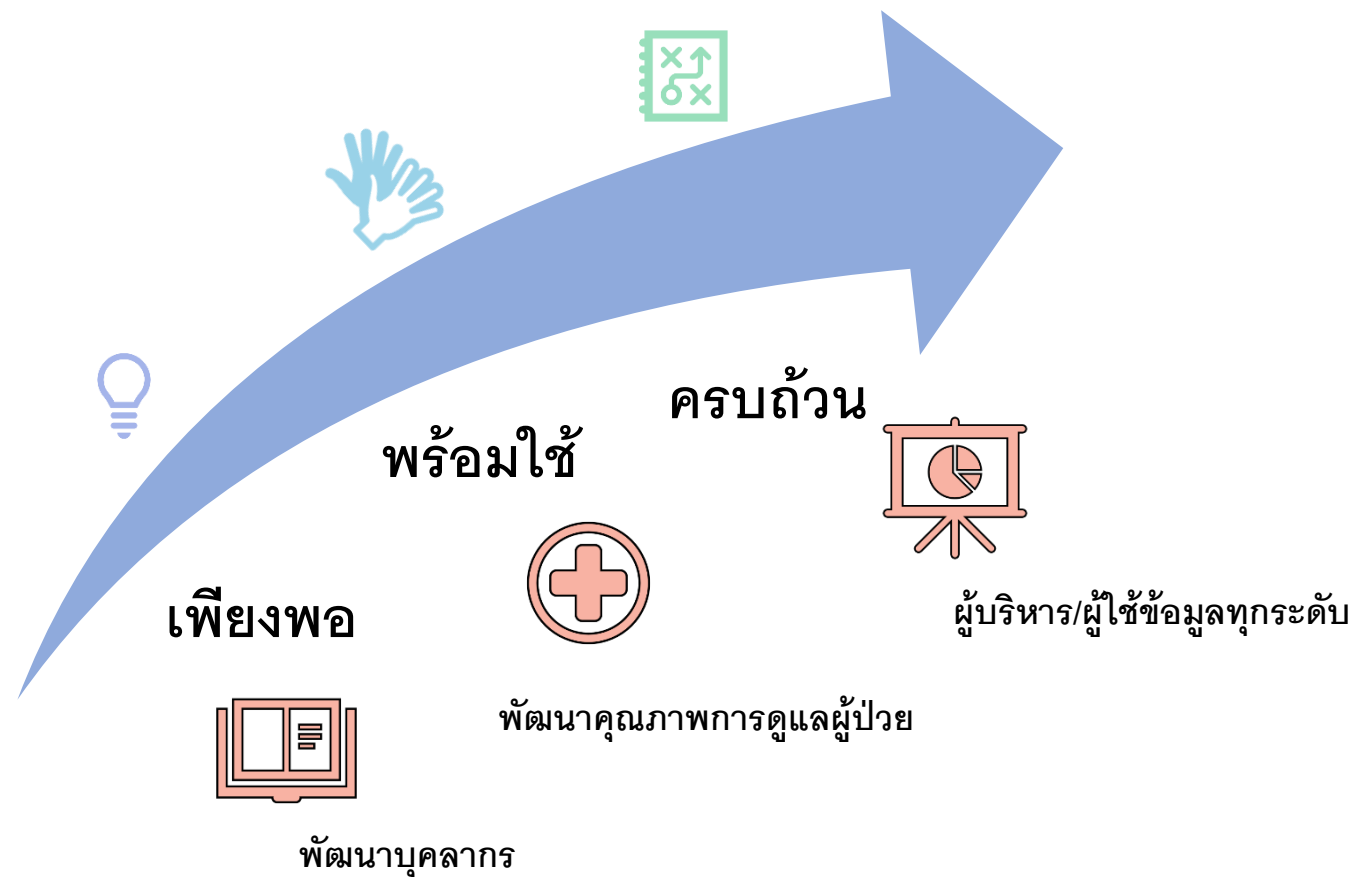
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2562	2563	2564	2565
อัตราความสมบูรณ์ของการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยนอก	$\geq$ ร้อยละ 80	78.52	76.65	81.12	76.65
อัตราความสมบูรณ์ของการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยใน	$\geq$ ร้อยละ 80	78.6	72.50	75.27	88.18
ค่า CMI	≥ 0.7	0.79	0.98	0.85	0.83
Information systems down > 30 นาที (ครั้ง/ปี)	0	0	0	0	2
การร้องเรียนเกี่ยวกับการถูกละเมิดสิทธิ เรื่องการเปิดเผยความลับ	0	0	0	0	0



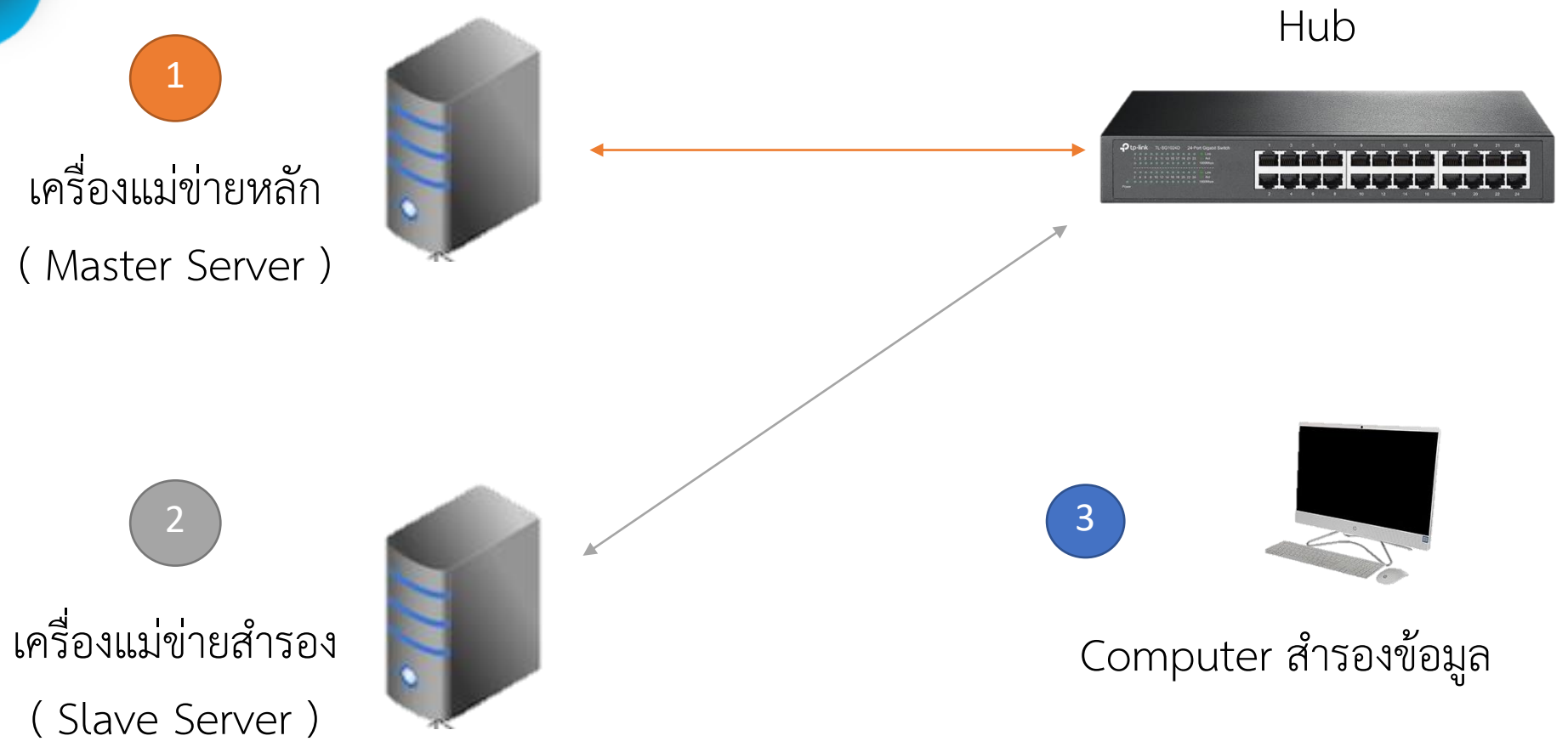
การจัดการระบบสารสนเทศ

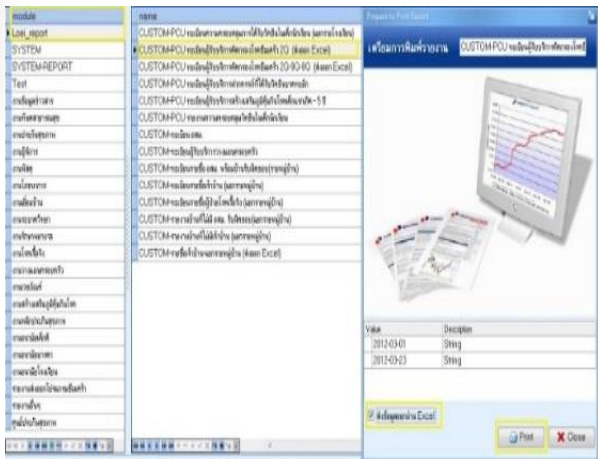


การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ



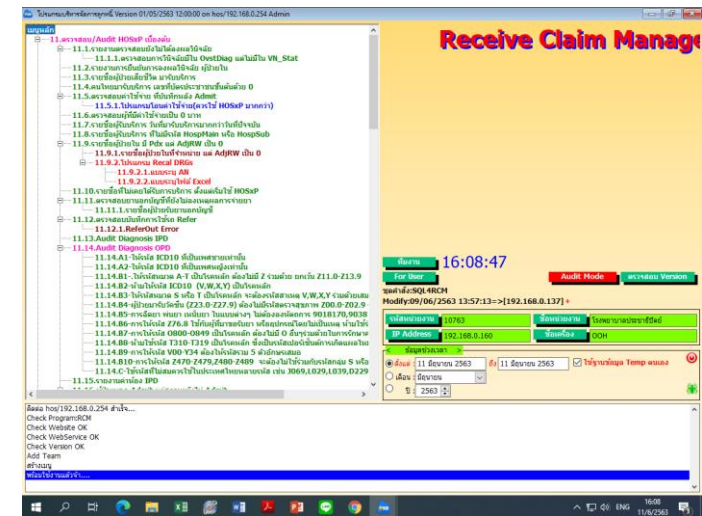
Hardware





พัฒนา Report จากระบบ HIS ตามความต้องการของ ผู้ใช้งานระบบ

ใช้โปรแกรมบริหารลูกหนี้ (RCM) เพื่อช่วยใน
การเรียกเก็บยอดค่าบริการทางการแพทย์





การ support การใช้งาน

ตัวอย่างใบรับรองแพทย์ที่ใช้ในการเดินทางข้ามจังหวัดในช่วง COVID-19ที่ทางทีมสารสนเทศได้ช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้งาน

Form of a medical certificate from Prachathipat Hospital, featuring a header with the hospital logo and name, followed by fields for patient information, doctor's name, and a section for medical history and examination results. The form is in Thai and includes checkboxes for various medical conditions.

- 1. มีการเขียน report เพื่อให้หน้างานทำงานได้สะดวกขึ้น
- 2. ช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับโปรแกรม



Software

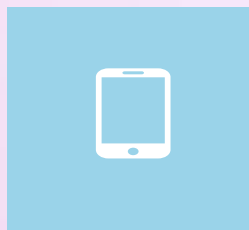


สำรองข้อมูลอัตโนมัติ วันละ 1 ครั้ง เวลา 01.00 น.
สำรองข้อมูลเองอาทิตย์ละ 1 ครั้ง

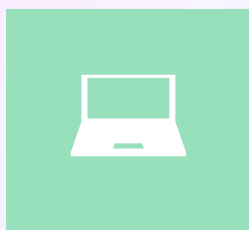
สำรองข้อมูลใส่ Hard disk เก็บในตู้เหล็กล็อก
กุญแจแยกคนละอาคาร



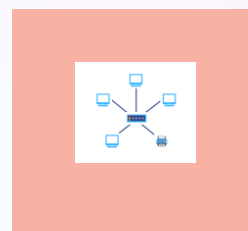
การประกันเวลาในการดูแลระบบ Hardware และ Software



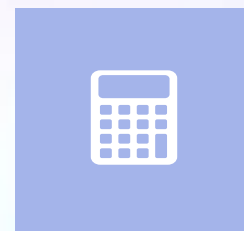
ตอบปัญหา
ทางโทรศัพท์
ภายใน 10
นาที



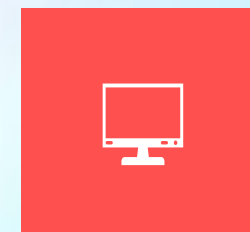
รับเรื่องและ
แก้ไขปัญหา
เบื้องต้น
ภายใน 15
นาที



แก้ไขการ
เชื่อมต่อ
internet และ
HOSxP
ภายใน 30
นาที



กู้คืนระบบ
คอมพิวเตอร์
(ลงวินโดวใหม่)
ภายใน 1 วัน



ติดตั้ง
คอมพิวเตอร์
ภายใน 30
นาที



Peopleware

มีการจัดอบรมการใช้งาน
HOSxP, การวินิจฉัยและให้
รหัสโรค , การใช้โปรแกรมอื่นๆ

การให้คำปรึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญ

ศึกษาดูงานโรงพยาบาลอื่น



การรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ

กำหนดชั้นของความลับ

A

B

C

D

กำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ

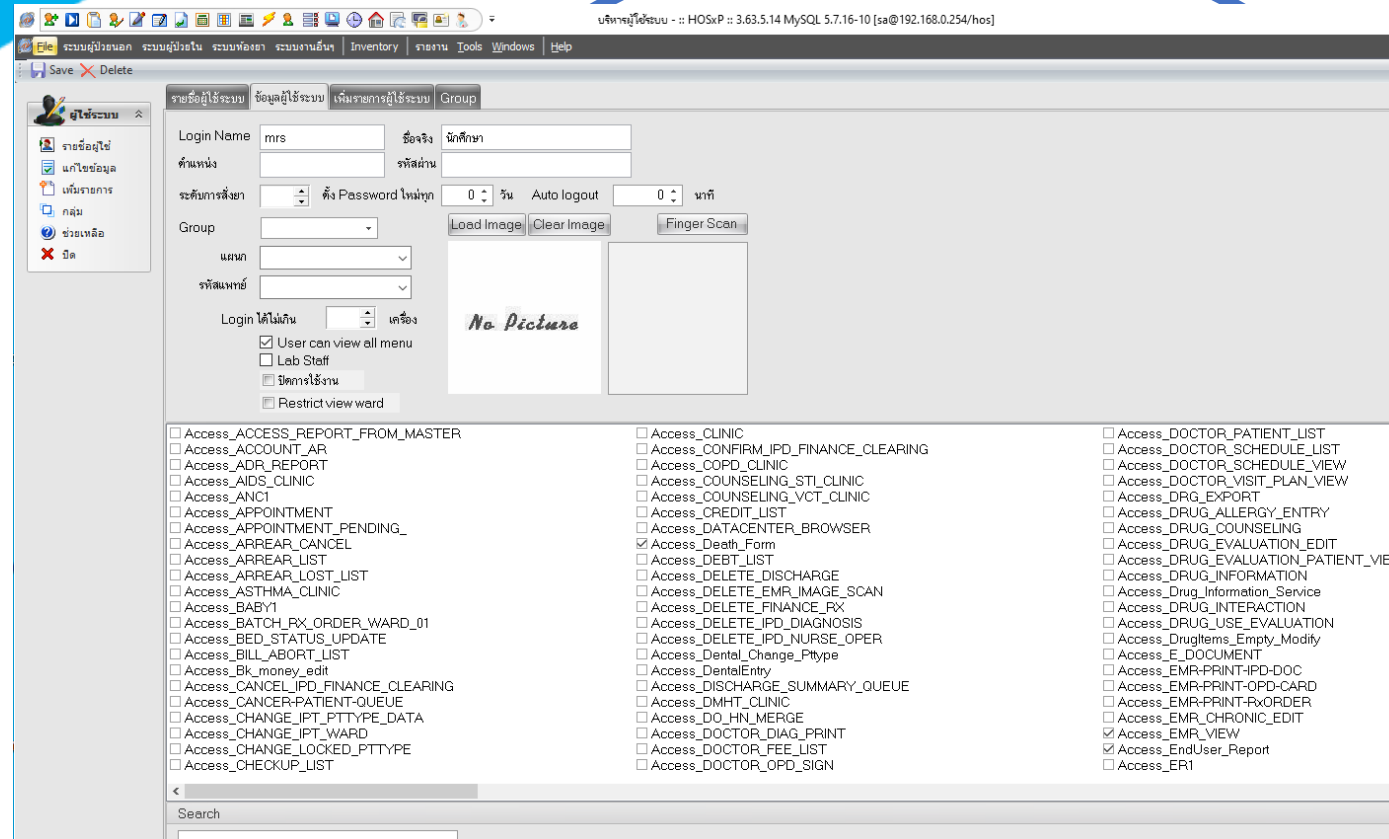
Username : Password

กำหนดระดับ และกลุ่มการใช้งานในการเข้าถึง
ข้อมูลระบบสารสนเทศ

ระบบสำรองข้อมูลทุกวัน



การรักษาความปลอดภัยและความลับผู้ป่วย



หน้าจอระบบ :: HOS&P :: 3.63.5.14 MySQL 5.7.16-10 [sa@192.168.0.254/hos]

Save X Delete

รายชื่อผู้ใช้ระบบ ข้อมูลผู้ใช้ระบบ เพิ่มรายการผู้ใช้ระบบ Group

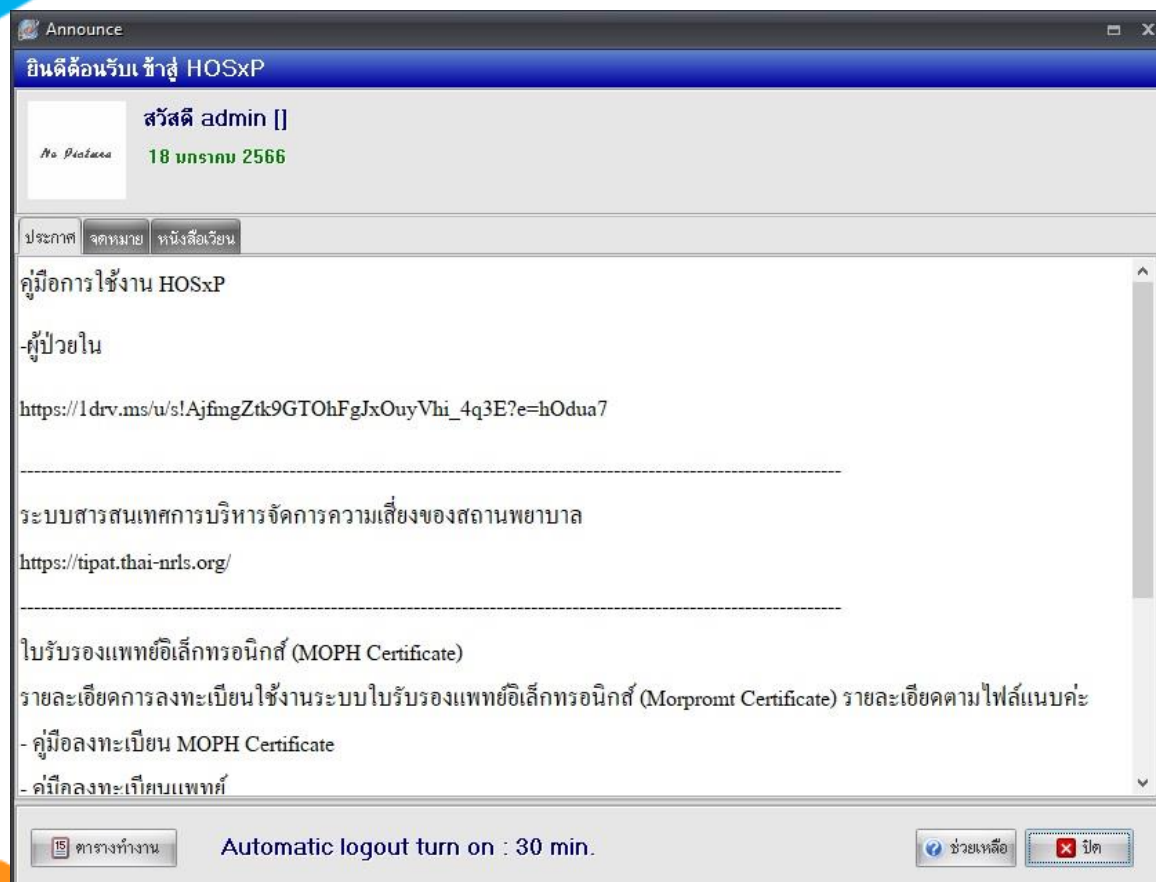
Login Name: mrs ชื่อจริง: นักศึกษา
ตำแหน่ง: รหัสผ่าน:
ระดับการศึกษา: ตั้ง Password ใหม่ทุก: 0 วัน Auto logout: 0 นาที
Group:
Load Image Clear Image Finger Scan
No Picture
Login ได้ไม่เกิน: เครื่อง
☒ User can view all menu
☐ Lab Staff
☐ มีภาพใช้งาน
☐ Restrict view ward

☐ Access_ACCESS_REPORT_FROM_MASTER ☐ Access_ACCOUNT_AR ☐ Access_ADR_REPORT ☐ Access_AIDS_CLINIC ☐ Access_ANCI ☐ Access_APPOINTMENT ☐ Access_APPOINTMENT_PENDING_ ☐ Access_ARREAR_CANCEL ☐ Access_ARREAR_LIST ☐ Access_ARREAR_LOST_LIST ☐ Access_ASTHMA_CLINIC ☐ Access_BABY1 ☐ Access_BATCH_RX_ORDER_WARD_01 ☐ Access_BED_STATUS_UPDATE ☐ Access_BILL_ABORT_LIST ☐ Access_Bk_money_edit ☐ Access_CANCEL_IPD_FINANCE_CLEARING ☐ Access_CANCER-PATIENT-QUEUE ☐ Access_CHANGE_IPT_PPTYPE_DATA ☐ Access_CHANGE_IPT_WARD ☐ Access_CHANGE_LOCKED_PPTYPE ☐ Access_CHECKUP_LIST	☐ Access_CLINIC ☐ Access_CONFIRM_IPD_FINANCE_CLEARING ☐ Access_COPD_CLINIC ☐ Access_COUNSELING_STI_CLINIC ☐ Access_COUNSELING_VCT_CLINIC ☐ Access_CREDIT_LIST ☐ Access_DATACENTER_BROWSER ☒ Access_Death_Form ☐ Access_DEBT_LIST ☐ Access_DELETE_DISCHARGE ☐ Access_DELETE_EMR_IMAGE_SCAN ☐ Access_DELETE_FINANCE_RX ☐ Access_DELETE_IPD_DIAGNOSIS ☐ Access_DELETE_IPD_NURSE_OPER ☐ Access_Dental_Change_Ptype ☐ Access_DentalEntry ☐ Access_DISCHARGE_SUMMARY_QUEUE ☐ Access_DMHT_CLINIC ☐ Access_DO_HN_MERGE ☐ Access_DOCTOR_DIAG_PRINT ☐ Access_DOCTOR_FEE_LIST ☐ Access_DOCTOR_OPD_SIGN	☐ Access_DOCTOR_PATIENT_LIST ☐ Access_DOCTOR_SCHEDULE_LIST ☐ Access_DOCTOR_SCHEDULE_VIEW ☐ Access_DOCTOR_VISIT_PLAN_VIEW ☐ Access_DRG_EXPORT ☐ Access_DRUG_ALLERGY_ENTRY ☐ Access_DRUG_COUNSELING ☐ Access_DRUG_EVALUATION_EDIT ☐ Access_DRUG_EVALUATION_PATIENT_VIEW ☐ Access_DRUG_INFORMATION ☐ Access_Drug_Information_Service ☐ Access_DRUG_INTERACTION ☐ Access_DRUG_USE_EVALUATION ☐ Access_DrugItems_Empty_Modify ☐ Access_E_DOCUMENT ☐ Access_EMR-PRINT-IPD-DOC ☐ Access_EMR-PRINT-OPD-CARD ☐ Access_EMR-PRINT-RxORDER ☐ Access_EMR_CHRONIC_EDIT ☒ Access_EMR_VIEW ☒ Access_EndUser_Report ☐ Access_ER1
--	---	--

Search

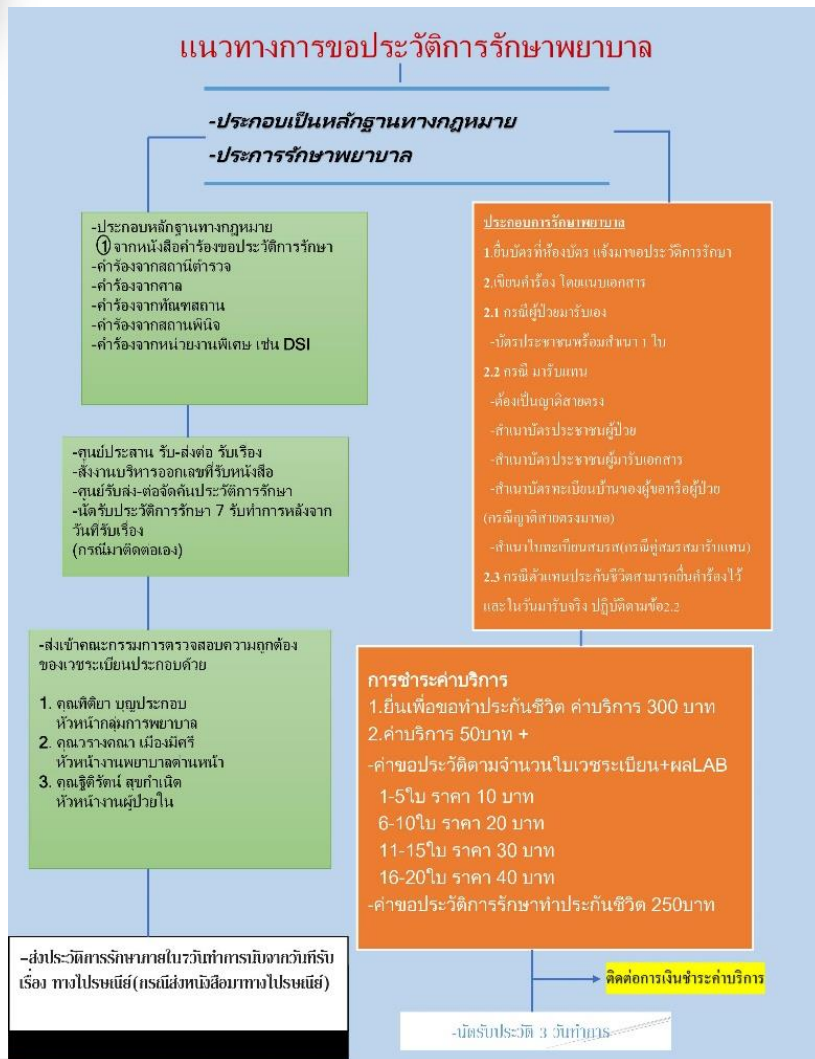
มีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง
ข้อมูลในแต่ละระดับที่สามารถ
เข้าถึงได้

การรักษาความปลอดภัยและความลับผู้ป่วย



เมื่อไม่มีการใช้งานมีการบังคับให้ logout ภายใน 30 นาที เพื่อป้องกันข้อมูลผู้ป่วยหลุดจากการค้างหน้าจอไว้

การรักษาความปลอดภัยและความลับผู้ป่วย



มีมาตรการตรวจสอบในการ
ขอประวัติการรักษา

การพัฒนาพิทักษ์สิทธิ์ผู้ป่วย

ผู้ป่วย OSCC

ผู้ป่วย HIV



การพิทักษ์สิทธิ์ผู้ป่วย

ยืนยันการบันทึกข้อมูล

ข้อมูลการส่งต่อ ประวัติการส่งต่อ Visit Note เครื่องพิมพ์

User Information
Staff ID admin
Dept. ห้องรังสีตาการ
Station LAPTOP-IT
Doctor admin

ส่งต่อผู้ป่วยไปที่
☒ กลับบ้าน ☐ ห้องคลอด
☐ ห้องยา ☐ ห้องฉุกเฉิน (ER)
☐ ห้องกาเงิน ☐ ห้องเยี่ยมบ้าน(HHC)
☐ ห้องผู้ป่วยใน(WARD) ☐ ส่งต่อ(REFER)

☐ เลือกแผนกส่งต่ออัตโนมัติ

ชื่อผู้ป่วย นายทดสอบ ระบบ ผู้ป่วยถูกส่งมาจาก ห้องรังสีตาการ 15:12:32

สิทธิการรักษา ชำระเงินเอง

การปิด Visit

Lock รายการยาห้ามแก้ไข (เพิ่มรายการได้)
Complete Locked (ห้ามเพิ่ม/แก้ไข)
เปิดการแก้ไขรายการให้พยาบาล/เภสัช

ตัวเลือกการพิมพ์
☐ พิมพ์เพิ่มเวชระเบียน ☐ พิมพ์ใบสั่งยา ☐ พิมพ์ Sticker ยา (ห้องจ่ายยา)
☒ ทุกรายการ ☐ เฉพาะรายการที่สั่ง ☐ เฉพาะรายการที่สั่งเพิ่ม
พิมพ์แล้ว 0 ครั้ง
รับยาที่
☐ พิมพ์เอกสารอื่นๆ

แผนการรักษา
ตกลง
ปิด

VisitProtectEditForm

กำหนดการปกปิดข้อมูล

กำหนดข้อมูลที่ต้องการปกปิด

- ☐ ข้อมูลการซักประวัติ / Vital sign
- ☐ ข้อมูลการวินิจฉัย
- ☐ ข้อมูลรายการยา/เวชภัณฑ์
- ☐ ข้อมูลผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ
- ☐ ข้อมูลผลรังสีวินิจฉัย

บันทึก ปิด



System: Patient EMR - :: HOSxP :: 3.63.4.1 MySQL 5.7.16-10 [sa@192.168.0.254/hos]

ระบบผู้ป่วยนอก ระบบห้องจ่ายยา ระบบผู้ป่วยใน ระบบงานอื่นๆ งานเชิงรุก งานจัดเวช Tools รายงาน System

HOSxP : Electronic medical record system

เพิ่มเวชระเบียน PE Image ER Image Document ข้อมูลภายนอก Consult history IPD Medication

HN 0000004 ชื่อ นายทศพล ระบบ อายุ 37 ปี 11 เดือน 10 วัน ไม่สั่งยา เวชระเบียน Sharing pref

ที่อยู่ รพ.ประช 02 ต.ประชาธิปัตย์ อ.ชัยบุรี จ.ปทุมธานี CID 0-1076-38697-31-5 Datacenter เอกสาร IPD BMS Link

ประวัติการรักษาก่อน	การรักษาก่อน	ประวัติการส่งต่อไปสถานพยาบาลอื่น	Note การจ่ายยา	การ Set ค่าตัด	การคลอด	การผ่าคลอด
Screen & ตรวจรักษา	ประวัติการนัดหมาย	ข้อมูลเวชระเบียน	การ Admit	ประวัติ X-Ray	ประวัติส่งเสริมสุขภาพ	ประวัติการผ่าตัด

วันที่มา	เวลา	เวร	ผู้ส่งตรวจ		
สิทธิการรักษา	เลขที่		ผู้ควบคุม		
แพทย์ผู้ตรวจ	ผู้ส่งประวัติ		รศส.		
การวินิจฉัยหลัก					
การวินิจฉัยอื่นๆ		PROV. Dx.			
น้ำหนัก	อุณหภูมิ	ชีพจร	อัตราหายใจ	นับกดไป	
ความดัน	ส่วนสูง	FBS	BMI	ER Note	ข้อมูลอุปกรณ์
โรคประจำตัว					PE
การแพ้ยา					
Note					
สถานะ				DTX1	DTX2
ห้องตรวจ					

รายการ Lab X-Ray ER ทันตกรรม Diag Text Doctor Note ส่งเสริม คำปรึกษา ทัศนการ แพทย์ผู้ตรวจ Eye screen แพทย์แผนไทย เวชศาสตร์ฟื้นฟู

เพิ่มสุขภาพ Clinical Document RTF View OPD Scan Audit Log Document Custom Form HTML Psy.CDL

CAPS NUM SCRL INS IDLE 7:97 15:41 Patient EMR (ห้องตรวจโรค) : พยาบาล opd : admin, ในเวลา

ระบบผู้ป่วยนอก ระบบห้องจ่ายยา ระบบผู้ป่วยใน ระบบงานอื่นๆ งานเชิงรุก งานจิตเวช Tools รายงาน System

ผู้ป่วย ชักประวัติ ตรวจรักษา

ข้อมูลผู้ป่วย HN : 0000004

ชื่อ นายทศพล ระบบ อายุ 37 ปี 11 เดือน 10 วัน

สิทธิ 10 ชำระเงินเอง โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลประจักษ์

Dct.Note.

ประเภทผู้ป่วย ความรุนแรง

การซักประวัติ

BW 60 T PR 98 RR

BP 0/0 FBS BMI 20.76

CC ถูกทำร้ายร่างกาย

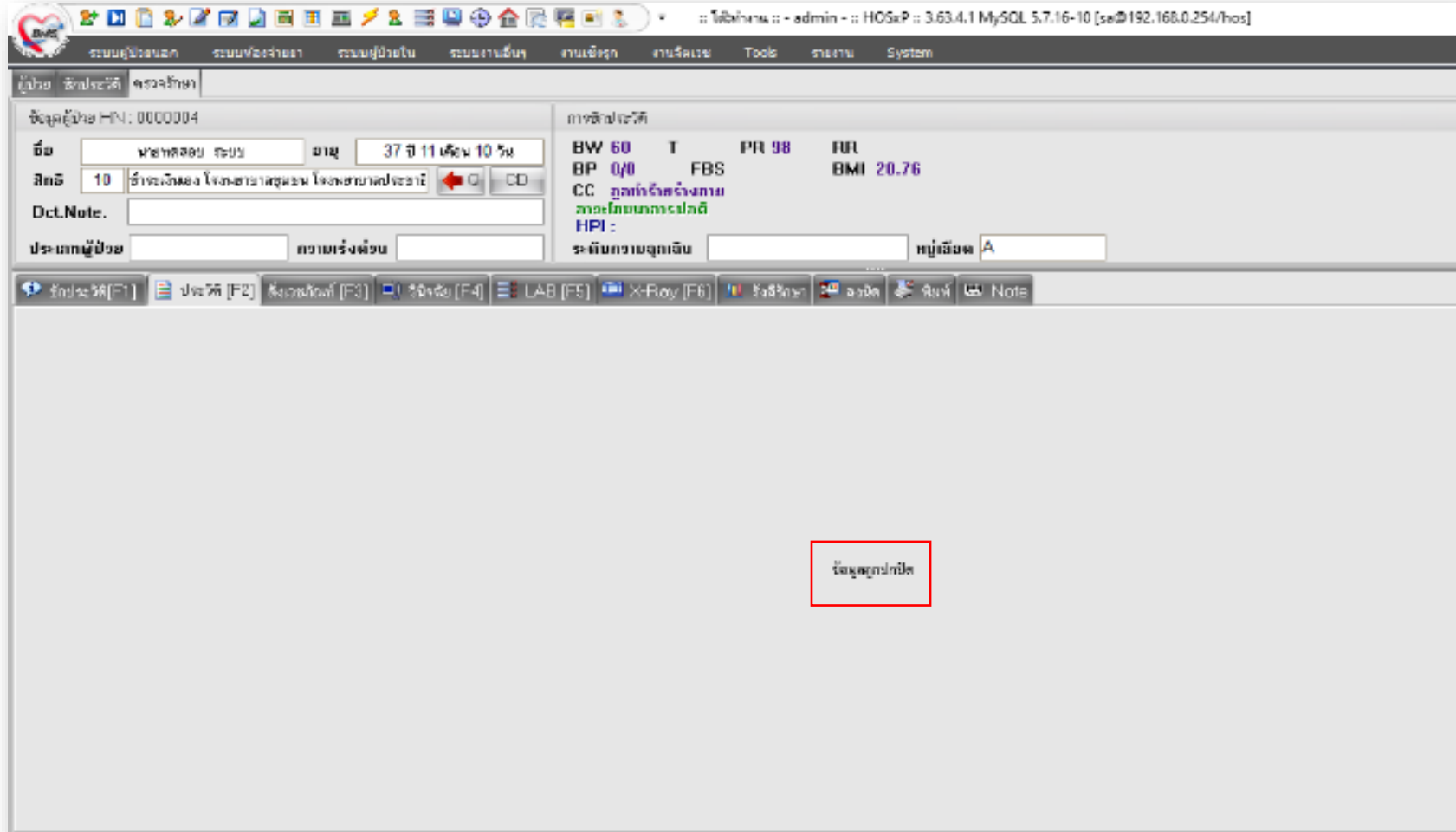
ภาวะโภชนาการปกติ

HPI :

ระดับความฉุกเฉิน หนักเลือด A

ซักประวัติ [F1] ประวัติ [F2] สัญชีพ [F3] วิสัญญี [F4] LAB [F5] X-Ray [F6] รังสีรักษา สอนิต พิมพ์ Note

ข้อมูลถูกปกปิด



ระบบผู้ป่วยนอก ระบบห้องยา ระบบผู้ป่วยใน ระบบงานอื่นๆ งานเชิงรุก งานวิเคราะห์ Tools รายงาน System

ผู้ป่วย: HN : 0000004

ชื่อ: นายทดสอบ ระบบ อายุ: 37 ปี 11 เดือน 10 วัน

ลัทธิ: 10 ชำระเงินเอง โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลประจักษ์

Dct.Note:

ประเภทผู้ป่วย: ความเร่งด่วน

การชั่งประวัติ

BW 60 T PR 98 RR BP 0/0 FBS BMI 20.76

CC: ถูกทำร้ายร่างกาย

HPI: ภาวะโภชนาการปกติ

ระดับความฉุกเฉิน: หนีเลือด A

Photo

ชั่งประวัติ [F1] ประวัติ [F2] สังเกตการณ์ [F3] วินิจฉัย [F4] LAB [F5] X-Ray [F6] จังสิรักษา ลงนัด พิมพ์ Note

ลำดับ	ชื่อเวชภัณฑ์	วิธีใช้	จำนวน	ราคา	ราคารวม	PS	หมวดค่ารักษา
1	ค่าบริการผู้ป่วยนอก		1	50.00	50.00		ค่าบริการทางการแพทย์

วิธีใช้: ED 0 NED 0 อื่นๆ 50 รวม 50 บาท วันนัด

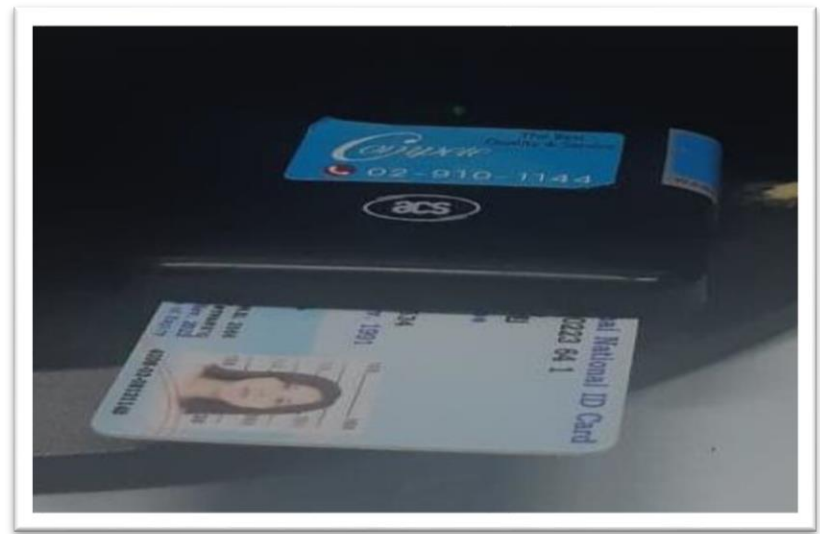
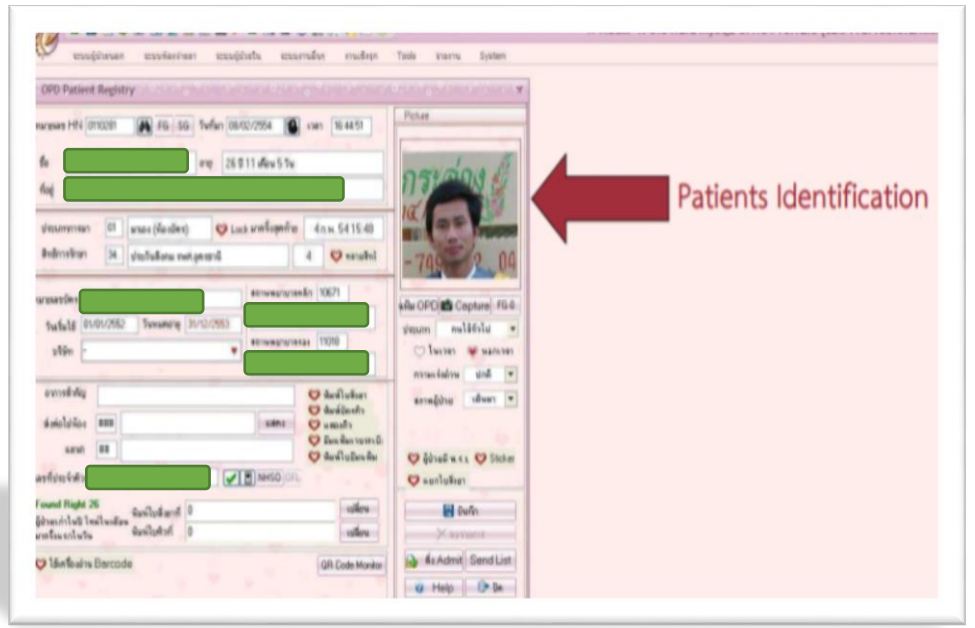
แพทย์: admin

รายการยาปัจจุบัน รายการยาจากที่อื่น รายการโอนไป IPD รายการยาออกใบสั่งซื้อ แพทย์ผู้ควบคุม

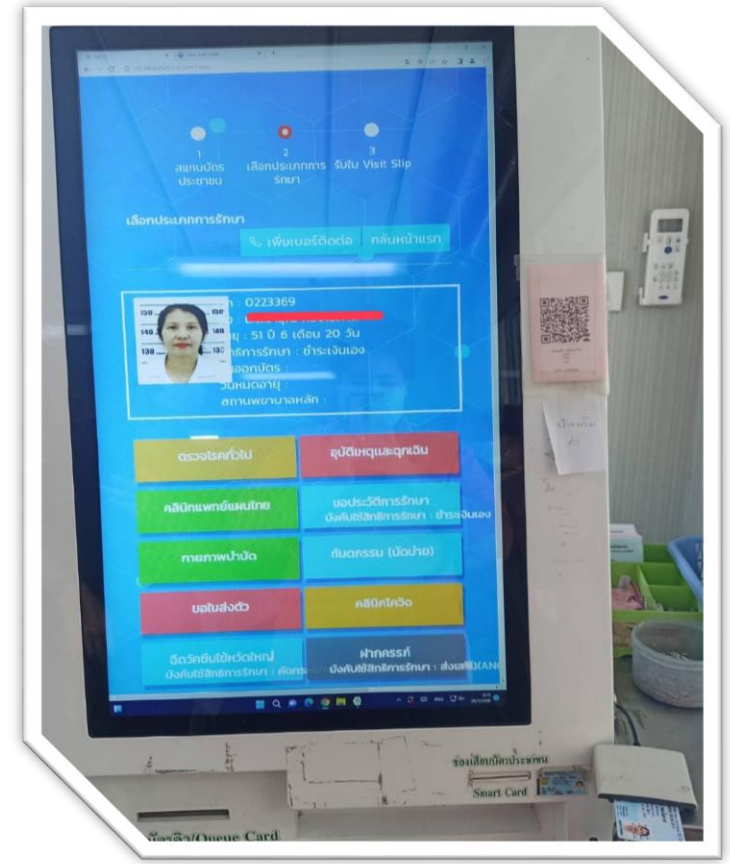
กำหนดสูตร: ส่งต่อที่ -- ผู้ป่วยมาตรวจจริง

ส่งต่อจุดอื่น (ไม่บันทึก) DUE บันทึก [F9]

CAPS NUM SCRL INS IDLE 2:2 16:05 :: ได้ทำงาน :: - admin (ห้องตรวจโรค) : พยาบาล opd : admin, ในเวลา



การสนับสนุนให้เอื้อต่อระบบบริการ



File ระบบผู้ป่วยนอก ระบบผู้ป่วยใน

เลือกวันที่: 15/05/63

ลำดับ Type Pr VT ใน...

266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289

Doctor Task

เลือกการแสดงผล

แสดงแผนภาพ

CAPS NUM SCRL INS IDLE

ข้อมูลผู้ป่วย HN: [redacted]

ชื่อ: [redacted] อายุ: 46 ปี 7 เดือน 22 วัน

ลัทธิ: 89 ประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ร่วมจ่าย) (รพ.ประจักษ์ปัตย์) CD

Dct.Note.

ประเภทผู้ป่วย: ผู้ป่วยตรวจโรค

การรักษาระยะ

BW 72 T 36.7 PR 89 RR 20
BP 124/71 FBS 0 BMI 23.51
CC ภาวะรักษาต่อเนื่องเรื่อง โรคซึมเศร้า, เบื่ออาหาร และไมเกรน เติบโตรักษาตาม.พระมงกุฎ, ปวดศีรษะ

Photo

Enter HN

ปิด

สส. C

Allergy Alert

Allergy Alert : AMPICILLIN

วันที่รายงาน	Agent	อาการ	ผู้รายงาน	หมายเหตุ
15/5/2563	AMPICILLIN	ผื่นแดงขึ้นข้อพับ แขน 2	rxrabbit	Hx > 30 ปี

ยาที่สั่งปัจจุบัน

ยาที่สั่งปัจจุบัน: AMPICILLIN อาการที่แพ้: ผื่นแดงขึ้นข้อพับ แขน 2 ข้าง (ถ้าไม่แพ้)

วันที่รายงาน: 15/5/2020 ผู้รายงาน: rxrabbit

หมายเหตุ: Hx > 30 ปี, pt เคยใช้ Augmentin ของ รพ พระมงกุฎ 14 เม็ด เมื่อ 15 กค 2014 ได้ ไม่

☐ รายละเอียดการแพ้ยา

ยกเลิกรายการยา ☒ ยืนยันการสั่งจ่ายยา

รหัสใช้: [redacted] แพทย์: admin ☐ จำนวนขนาดยาน้ำอัตโนมัติ

ED 5 NED 0 อื่นๆ 80 รวม 85 บาท วันที่: 19/05/2563 [-23 วัน] ☐ ใส่จำนวนอัตโนมัติตามวันนัด

รายการยาปัจจุบัน รายการยาจากที่อื่น รายการยาโอนไป IPD รายการยาออกใบสั่งชื่อ แพทย์ผู้ควบคุม

File ระบบผู้ป่วยนอก ระบบผู้ป่วยใน

เลือกวันที่
ลงข้อมูลวันที่ 15/05/63

ลำดับ	Type	Pr.	VT	ใน...
266				
267				
268				
269				
270				
271				
272				
273				
274				
275				
276				
277				
278				
279				
280				
281				
282				
283				
284				
285				
286				
287				
288				
289				

Doctor Task

เลือกการแสดงผล

แสดงแผนก

CAPS NUM SCRL INS IDU

ข้อมูลผู้ป่วย HN : [redacted]

ชื่อ [redacted] อายุ 46 ปี 7 เดือน 22 วัน

ลิส 89 ประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ร่วมจ่าย) (รพ.ประจักษ์ปัตย์)

Dct.Note.

ประเภทผู้ป่วย ผู้ป่วยตรวจโรค

การชั่งประวัติ

Photo

Enter ใช้ HN

BP 124/71 FBS 0 BMI 23.51

CC นานอดิเรกคือเรื่องเรื่อง ดนตรีเบส , นักร้อง และโยเกรน เดิมรักษาพ.พระมงกุฎ , ปวดศีรษะเป็น

Allergy Alert : AMPICILLIN

รายการยาที่แพ้

วันที่รายงาน	Agent	อาการ	ผู้รายงาน	หมายเหตุ
15/5/2563	AMPICILLIN	ผื่นแดงขึ้นข้อพับ แขน 2 ข้าง	rxrabbit	Hx > 30 ปี

ระบบถูกกำหนดให้ห้ามส่งจ่ายยาที่ผู้ป่วยแพ้

OK

ยาที่สั่งปัจจุบัน

ยาที่สั่งปัจจุบัน AMPICILLIN อาการที่แพ้ ผื่นแดงขึ้นข้อพับ แขน 2 ข้าง (จำไม่ได้)

วันที่รายงาน 15/5/2020 ผู้รายงาน rxrabbit

หมายเหตุ Hx > 30 ปี , pt เคยใช้ Augmentin ของ รพ พระมงกุฎ 14 เม็ด เมื่อ 15 กค 2014 ได้ ไม่

ยกเลิกการรายงานนี้

ยืนยันการสั่งจ่ายยา

รายละเอียดการแพ้ยา

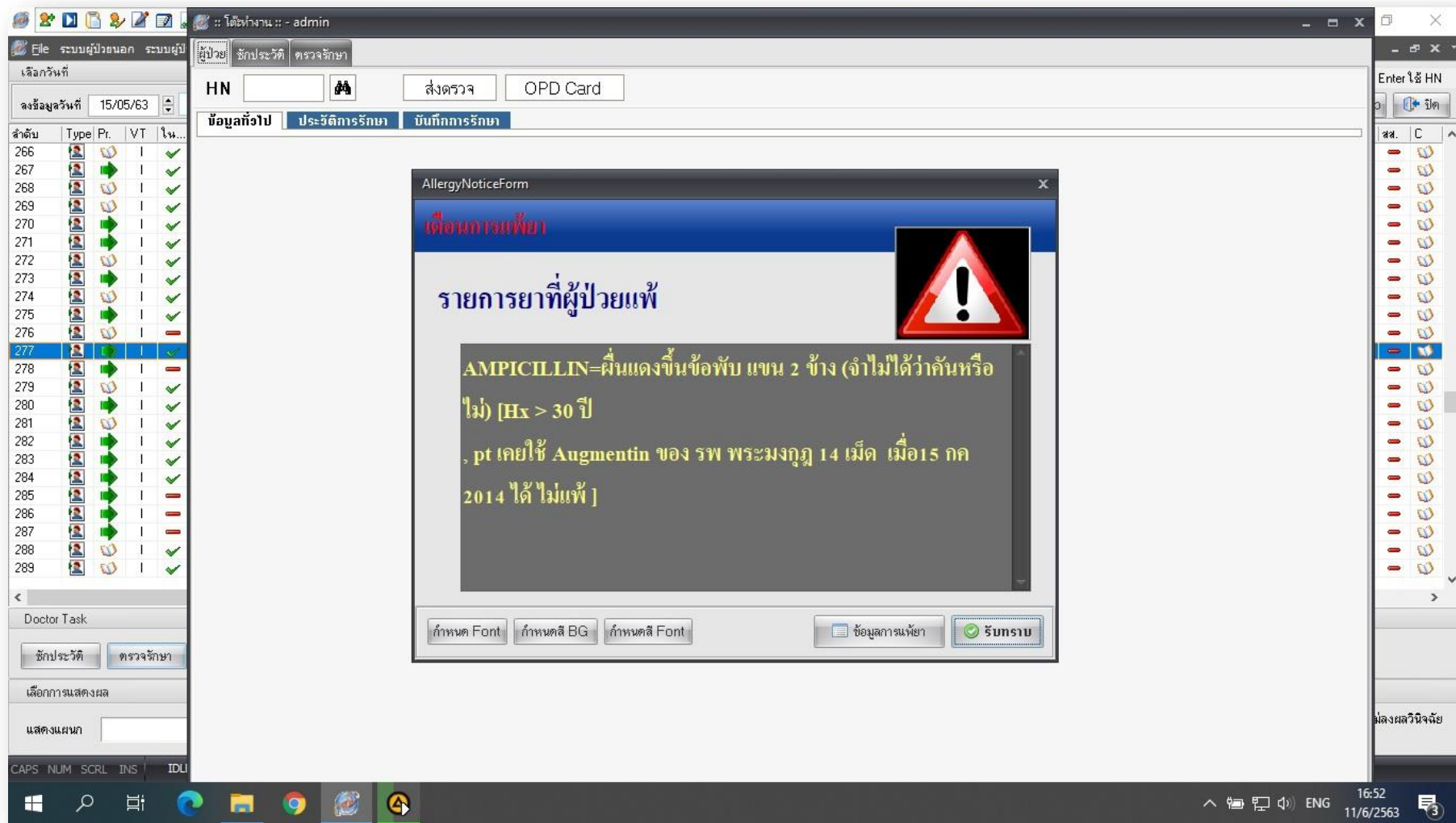
วิธีใช้

ED 5 NED 0 อื่นๆ 80 รวม 85 บาท

วันที่ 19/05/2563 [-23 วัน]

ใส่จำนวนอัตโนมัติตามวันนัด

รายการยาปัจจุบัน รายการยาจากที่อื่น รายการโอนไป IPD รายการยาออกไม่สั่งซื้อ แพทย์ผู้ควบคุม



File ระบบผู้ป่วยนอก ระบบผู้ป่วยใน :: ได้ทำงาน :: admin

HN ส่งตรวจ OPD Card

ข้อมูลทั่วไป ประวัติการรักษา บันทึกการรักษา

เตือนการแพ้ยา

รายการยาที่ผู้ป่วยแพ้

AMPICILLIN=ผื่นแดงขึ้นข้อพับ แขน 2 ข้าง (จำไม่ได้ว่าคันหรือไหม) [Hx > 30 ปี]
pt เคยใช้ Augmentin ของ รพ พระมงกุฎ 14 เม็ด เมื่อ 15 กค 2014 ได้ไม่แพ้]

กำหนด Font กำหนด BG กำหนดสี Font ข้อมูลการแพ้ยา รับทราบ

Doctor Task

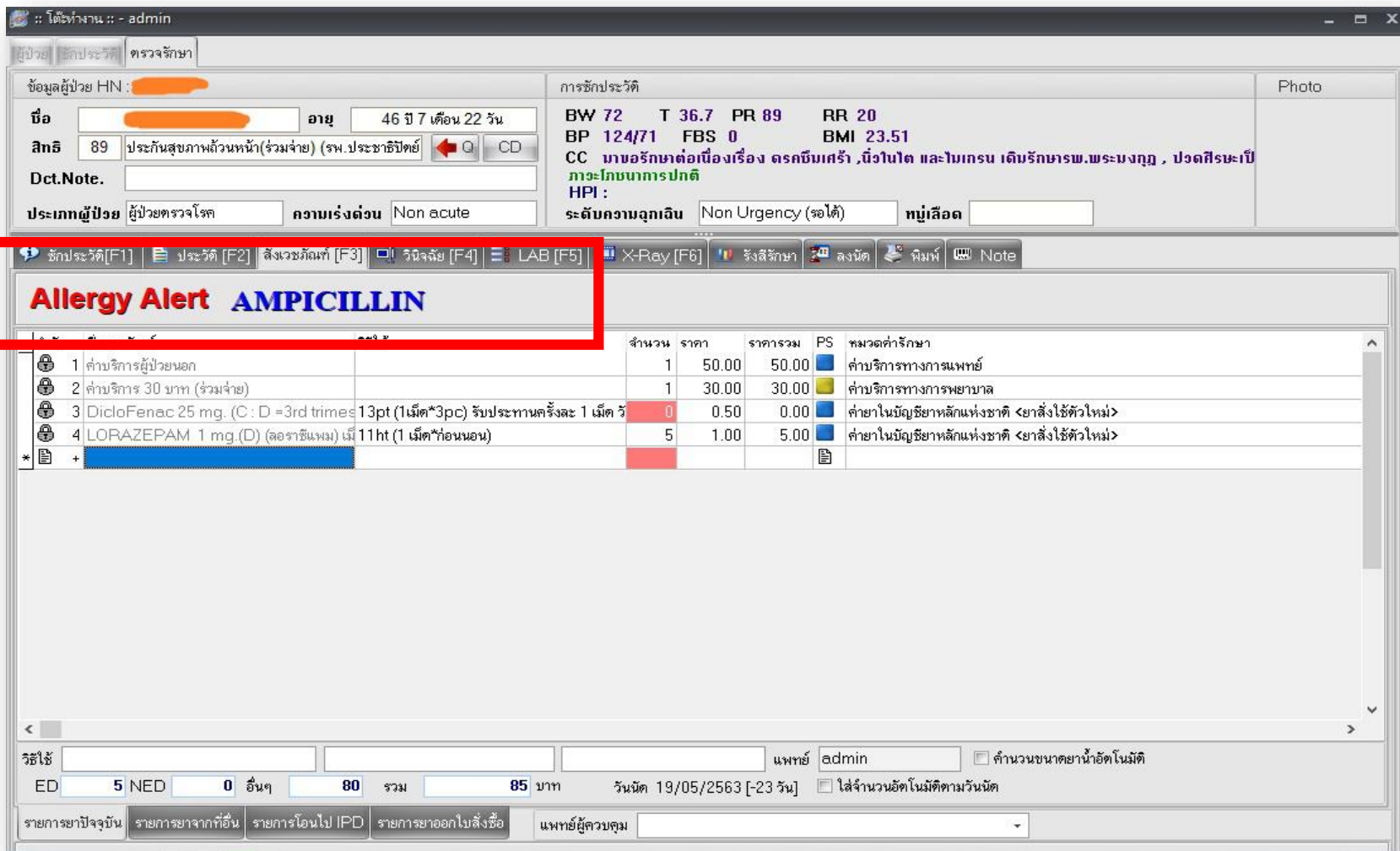
บันทึกประวัติ ตรวจรักษา

เลือกการแสดงผล

แสดงแผนภาพ

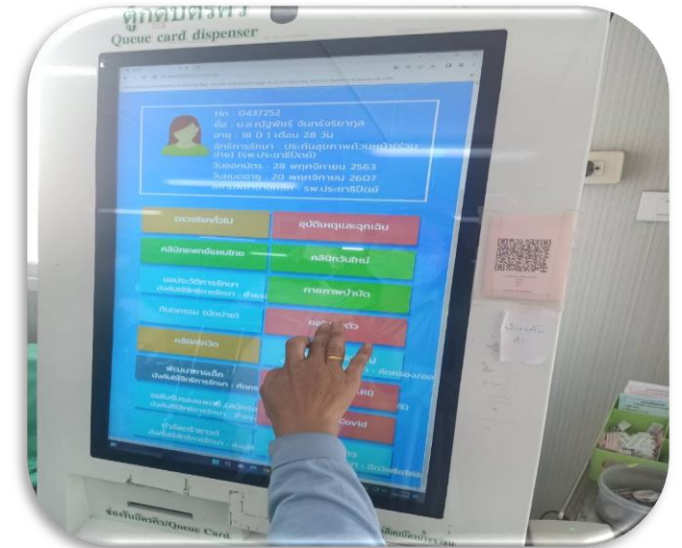
CAPS NUM SCRL INS IDU

16:52 11/6/2563



ระบบการให้บริการในปัจจุบัน

นำระบบตู้ Kiosk มาปรับใช้เพื่อเพิ่มช่องทางการลงทะเบียนให้ผู้ป่วยได้รับความสะดวก ลดเวลาการรอคอย เพิ่มประสิทธิภาพการบริการและเชื่อมโยงข้อมูลในการบันทึกประวัติส่วนตัวได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ เป็นปัจจุบัน เช่น หมายเลข 13 หลัก เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่และรูปภาพของผู้ป่วย ที่จำเป็นต้องใช้ในการระบุตัวผู้ป่วย

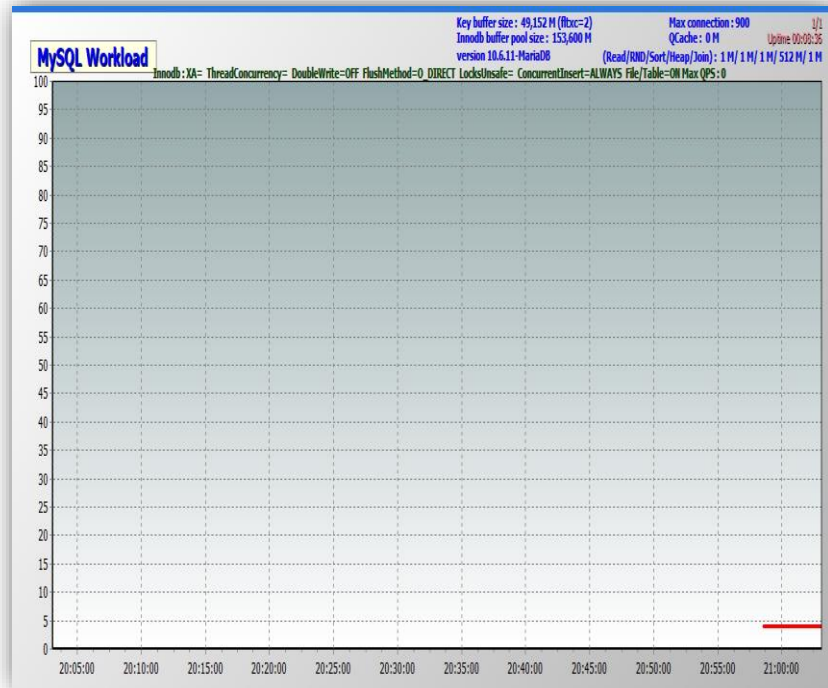


โรงพยาบาลปราชิต

การปรับปรุงสารสนเทศเพื่อรองรับนโยบาย



Moph Claim หมอพร้อม
Health แพลตฟอร์มกรุงเทพ
Telemed
การส่งข้อมูลผ่านระบบ API



MySQLDataTransferMainForm

BMS MySQL Data Transfer Config

Transfer Information

Source sa@192.168.0.254/hos

Destination sa@192.168.0.243/hos

Start

Status

No.	Table Name	Records	Progress	Status	Nr ^
6121.	xray_report_type	0	100.0%	Done.	
6122.	xray_room	7	100.0%	Done.	
6123.	xray_service_charge	119,498	100.0%	Done.	
6124.	xray_side	3	100.0%	Done.	
6125.	xray_status	4	100.0%	Done.	
6126.	xray_template	3	100.0%	Done.	
6127.	xray_time_type	2	100.0%	Done.	
6128.	xray_type	18	100.0%	Done.	
6129.	xray_type_film	0	100.0%	Done.	
6130.	xrayexam	0	100.0%	Done.	
6131.	xrayxyn	59,650	100.0%	Done.	
6132.	xslfile	17	100.0%	Done.	
6133.	xxx_nutri	3,267	100.0%	Done.	
6134.	xxx_nutrition	0	100.0%	Done.	

148,592,045 100 % ปิด

ประเด็นปัญหาด้านสารสนเทศที่พบ

- ☐ การบันทึกข้อมูลยังไม่สมบูรณ์
- ☐ การใช้สารสนเทศยังไม่เต็มที่
- ☐ การจัดเก็บรายได้ไม่ครบถ้วน ไม่ทันเวลา
- ☐ ขาดความรู้ความเข้าใจ นโยบายเงื่อนไขมีการปรับเปลี่ยน

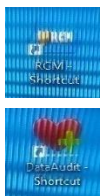




การวิเคราะห์ผลด้วยการทำ RCA

Process (กระบวนการ)

1. จัดอบรมโดยทีมที่ปรึกษา เพื่อสอนการบันทึกและตรวจสอบข้อมูล
2. ชี้แจงนโยบายการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลโดยงานประกันสุขภาพและทีมจากสปสช. เขต 4
3. นำโปรแกรมมาติดตั้งเพื่อช่วยในการทำงาน



โปรแกรม RCM

ช่วยตรวจสอบการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล



โปรแกรม Data Audit

ช่วยตรวจสอบการบันทึกข้อมูลบริการ

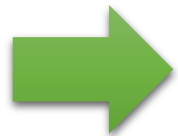
4. คืบข้อมูลให้หน่วยงานเพื่อตรวจสอบและแก้ไข
5. ติดตามผลดำเนินงานว่ายังติดปัญหาประเด็นใด

การวิเคราะห์ผลด้วยการทำ RCA

Performance (ผลลัพธ์)



ข้อมูลมีความถูกต้องและสมบูรณ์มากขึ้น



สามารถนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนพัฒนาได้



การจัดเก็บรายได้มีประสิทธิภาพ

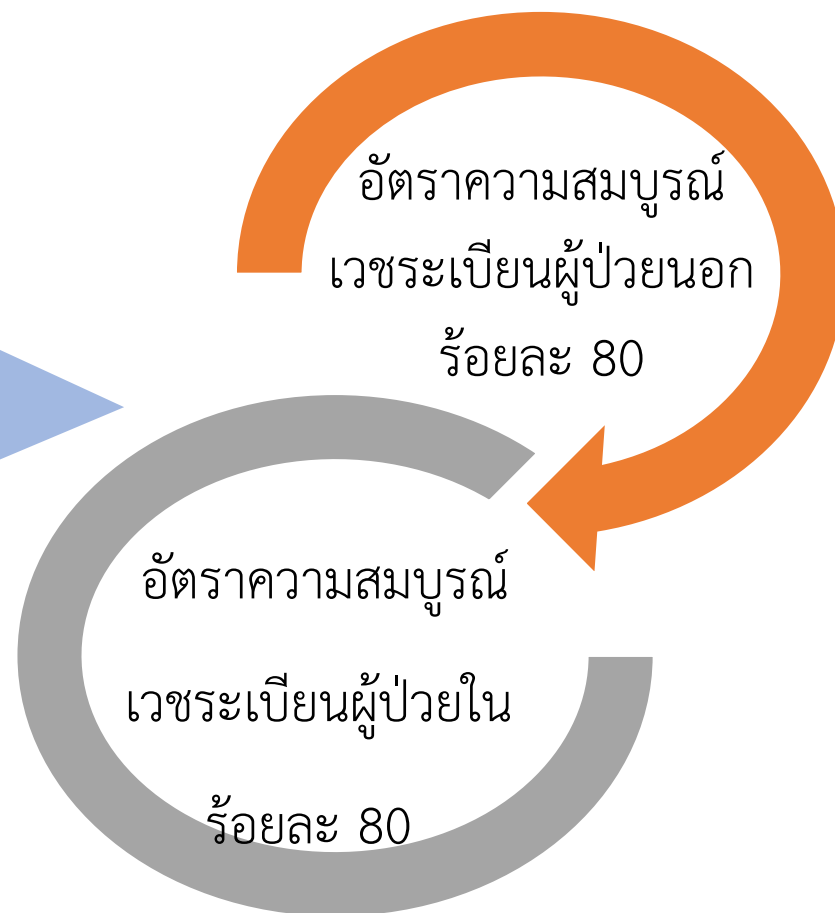
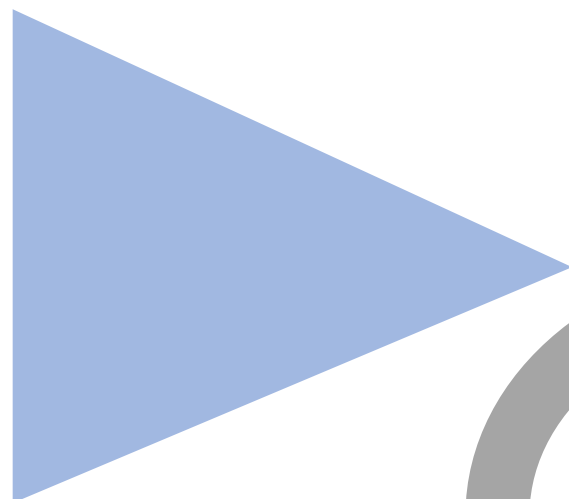




การจัดการระบบเวชระเบียน



เป้าหมาย



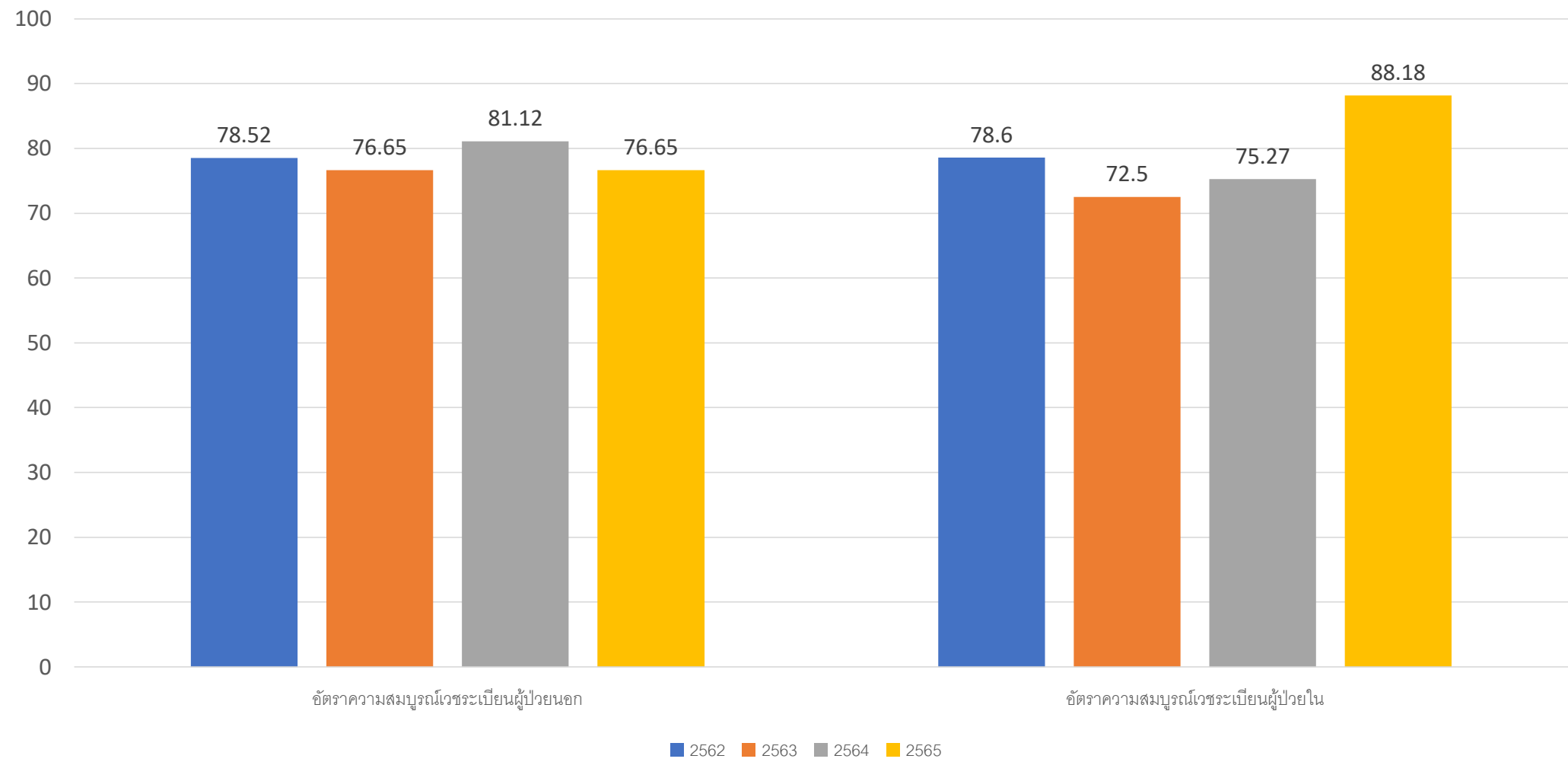
การทบทวนเวชระเบียน

- การทบทวนเวชระเบียนตามเกณฑ์มาตรฐานของ สปสช.
- ทำการสุ่มตรวจเวชระเบียนผู้ป่วยนอก-ในทุก 3 เดือน
- ทบทวนการบันทึกของแพทย์ พยาบาล สหวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง
- วิเคราะห์คุณภาพของการบันทึกเพื่อเติมเต็มส่วนขาดให้ครบถ้วน



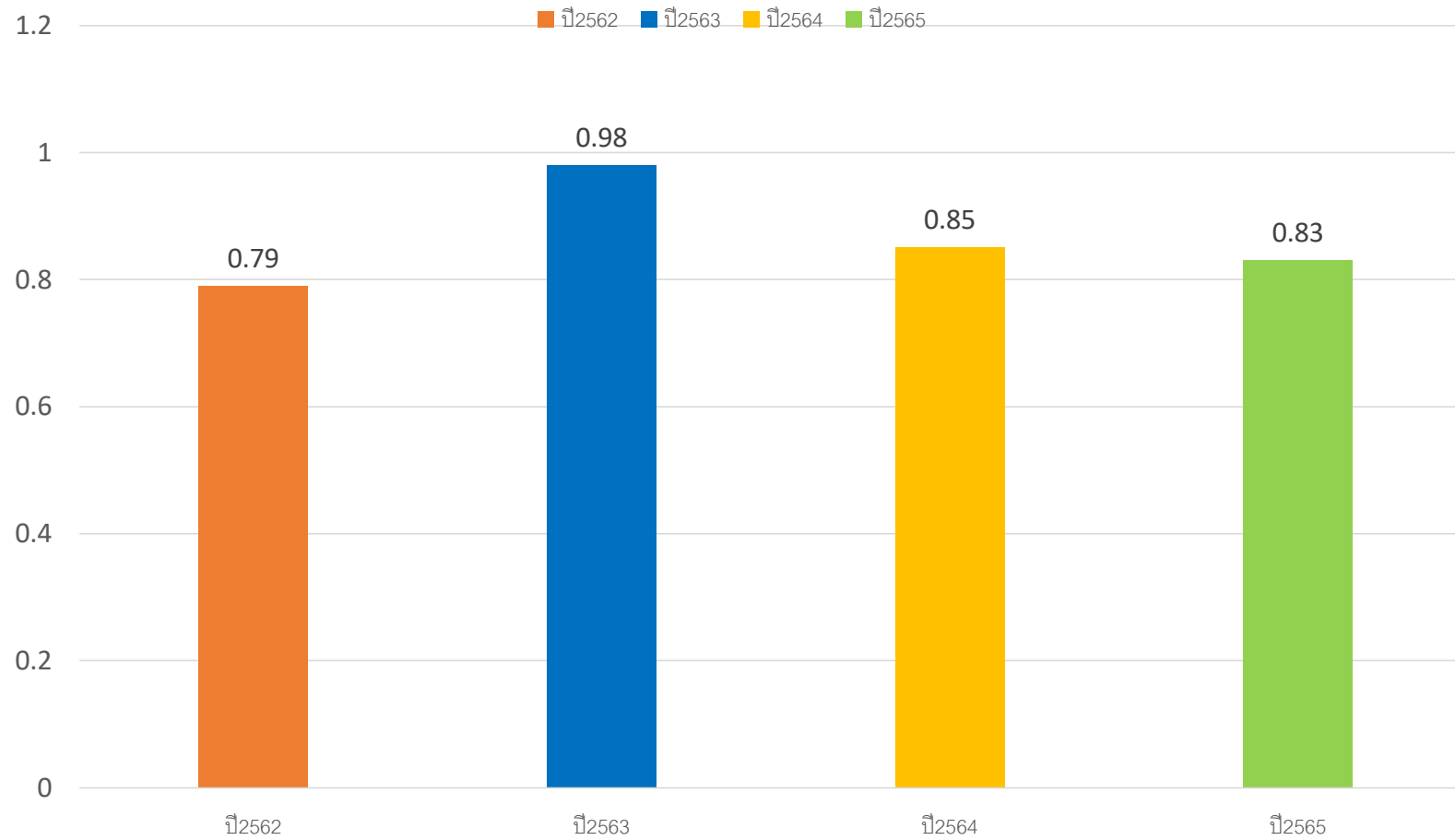


อัตราความสำเร็จของเวชระเบียน





ค่า CMI



คุณภาพเวชระเบียนผู้ป่วยนอก

ความสมบูรณ์ของ
เวชระเบียน

- ปี 2564 อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียน 81.12
- ปี 2565 อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียน 76.65

ประเด็นที่พบ

- การบันทึกและการตรวจร่างกายไม่ครอบคลุม ไม่บันทึกผลอ่าน X-Ray ,
- ให้รหัสโรคไม่ถูกต้องตามมาตรฐาน
- การบันทึกประวัติ ไม่สมบูรณ์ เช่น ประวัติประจำเดือนในผู้หญิงวัยเจริญพันธุ์ , ประวัติการได้รับวัคซีนและพัฒนาการในเด็ก,V/S

ประเด็นปัญหา

- จำนวนผู้ป่วยนอก ผู้ป่วย Covid -19 มารับบริการจำนวนมาก
- ขาดอัตรากำลังบางจุดบริการทำให้บันทึกข้อมูลไม่ทันเวลา ไม่ครบถ้วน

คุณภาพเวชระเบียนผู้ป่วยนอกที่เกิดขึ้น

การบันทึกประวัติไม่
สมบูรณ์

แจ้งปัญหาและทบทวนร่วมกับองค์แพทย์

ติดตาม Audit ภายใน
พบการบันทึกที่ครอบคลุมขึ้น

การบันทึกการตรวจร่างกาย
ยังไม่ครอบคลุม

พัฒนาศักยภาพเพิ่มTemplateช่วยในการ
ซักประวัติ

ติดตาม Audit ภายในพบการ
บันทึกประวัติครอบคลุมขึ้น

รหัสโรคไม่ถูกต้องตาม
มาตรฐาน

พัฒนาศักยภาพทีมแพทย์ พยาบาลและ
จนท.ผู้เกี่ยวข้อง

ทีมแพทย์พยาบาลและผู้เกี่ยวข้องมี
ความเข้าใจหลักการให้รหัสโรค

ขาดอัตราการ้าง บันทึก
ข้อมูลไม่ทันเวลา

จัดอัตรากำลังเสริมงานธุรการ Google Form
มาปรับช่วยบันทึกข้อมูลผู้ป่วย เช่น covid

บันทึกข้อมูลได้ทันเวลา
ข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์



คุณภาพเวชระเบียนผู้ป่วยในที่เกิดขึ้น

การบันทึกประวัติและการตรวจร่างกายของแพทย์ยังไม่ครอบคลุม ทีมได้มีการทบทวนร่วมกับองค์กรแพทย์ช่วยกันปรับเปลี่ยนจากเดิมเพื่อให้ครอบคลุมมากขึ้น ให้สอดคล้องกับแนวทางการบันทึกและตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนของ สปสช. และสรพ.

ใบให้คำยินยอมรับการรักษายังขาดส่วนรายละเอียดการรักษา ข้อดี ข้อเสีย ภาวะแทรกซ้อน จำนวนวันที่ต้องนอนรักษาซึ่งยังขาดความเข้าใจในการบันทึก ทีมได้ทบทวนและปรับปรุงแบบฟอร์มใหม่ขึ้น ส่งผลให้คะแนนในข้อเพิ่มมากขึ้น

ใบแบบบันทึกประวัติแรกรับ ตรวจบันทึกแรกรับผู้ป่วยใน ส่วนประวัติยังขาดแหล่งให้ข้อมูลได้มีการเพิ่มช่องให้ลงรายละเอียดส่วนของการตรวจร่างกาย ทีมได้ทบทวนและปรับปรุงแบบฟอร์มใหม่

ปัญหาการทบทวนที่เกิดขึ้น

Chart ที่มีการทบทวนคำวินิจฉัย จะต้องส่งปรึกษาแพทย์เจ้าของ Chart ทำให้เกิดความล่าช้าไม่ทันในการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล เนื่องจากจำนวนผู้ป่วยในที่เพิ่มขึ้นในช่วงปี 2564-2565 ทำให้ไม่สามารถทบทวน Chart ได้ครบถ้วน

การพัฒนาต่อเนื่องด้านเวชระเบียน

พัฒนาศักยภาพทีมแพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องในการบันทึกเวชระเบียน

- การวินิจฉัยโรค / การสรุปสาเหตุการตายให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับการรักษา
- การลงข้อมูลรหัสโรคให้ถูกต้องตามมาตรฐานการให้รหัส ICD10, ICD9
- การบันทึกเวชระเบียนให้ตามเกณฑ์มาตรฐานของแต่ละแบบฟอร์ม

เพิ่มเครื่องเครื่องสแกนบาร์โค้ด
เพื่อช่วยลดความผิดพลาดในการใส่เลข
HN
ทำให้ระบบคนไข้ผิดคน



แผนการพัฒนา

ใบนำทาง โรงพยาบาลประจักษ์ปัตย์ วันที่ 21 สิงหาคม 2562 เวลา 08:48
ชื่อ นายนทศกร ระบบ อายุ 37 ปี 1 เดือน
HN 00000004 วันเกิด 1 กรกฎาคม 2525
โรคประจำตัว: Depression Cid 0107638697315 HN 00000004
สิทธิ UC นอกจังหวัด (ร่วมจ่าย) O2 sat T RR BP P
เลขที่สิทธิ 8945761207 CC น้ำหนัก ส่วนสูง
ประวัติการแพ้ยา ประสิทธิภาพมา ดีขึ้นมา ความรุนแรงตัว ปกติ

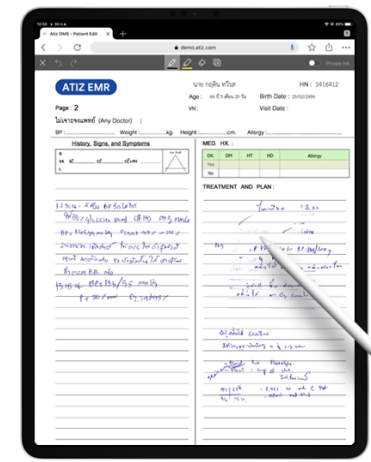
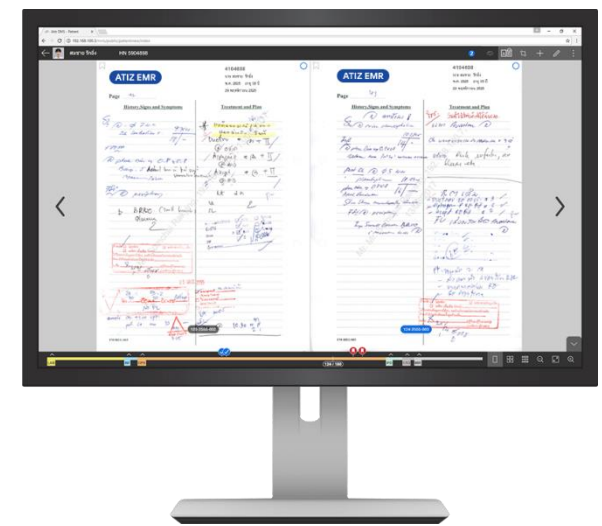
จุดส่งตรวจแยก ห้องคัดกรอง		คัดกรอง
☐ จุดคัดกรอง	☐ เอกซเรย์ ห้องเบอร์ 6	
☐ ห้องตรวจ 1 2 3 4	Film.....	
☐ จุดหลังตรวจ	R/O.....	
☐ ห้องยา	กรณีแพทย์ () ตั้งครุฑ () ไม่ได้ครุฑ	
☐ ห้องชำระเงิน	☐ ภายภาพบำบัด	
☐ ห้องฉุกเฉิน เบอร์ 4	☐ ห้องฟัน ชั้น 3	
☐ งานประกัน ตรวจสุขภาพ	☐ ห้องส่งเสริม ชั้น 3	
☐ ห้องเจาะเลือดตรวจน้ำตาล ชั้น 3	☐ แพทย์แผนไทย ชั้น 3	
☐ ห้องบัตร ห้องสีฟ้า	☐ งานกายโรค ชั้น 3	
☐ จุดคัดกรอง ห้องสีฟ้า	☐ โภชนาการ	
☐ ห้องยา ห้องสีฟ้า	☐ ชั้น.....	

[] ขอแผ่น CD-XRAY
ส่งต่อ รพ.....วันที่.....
☐ ขอใบผล LAB ไป Ext/refer ☐ ไม่มียา กลับบ้าน
☐ Admit ☐ กลับมาพบแพทย์
☐ ขอใบรับรองแพทย์ ใบลา ☐ D/C ได้
☐ ขอใบ Refer
 ** นำมาเอกสารนี้ออกนอกโรงพยาบาล **



แผนการพัฒนา

เพิ่มระบบ SCAN เวชระเบียนผู้ป่วยใน
เพื่อช่วยให้การดูประวัติผู้ป่วยในสะดวกขึ้น
ลดการค้นแฟ้มเวชระเบียน



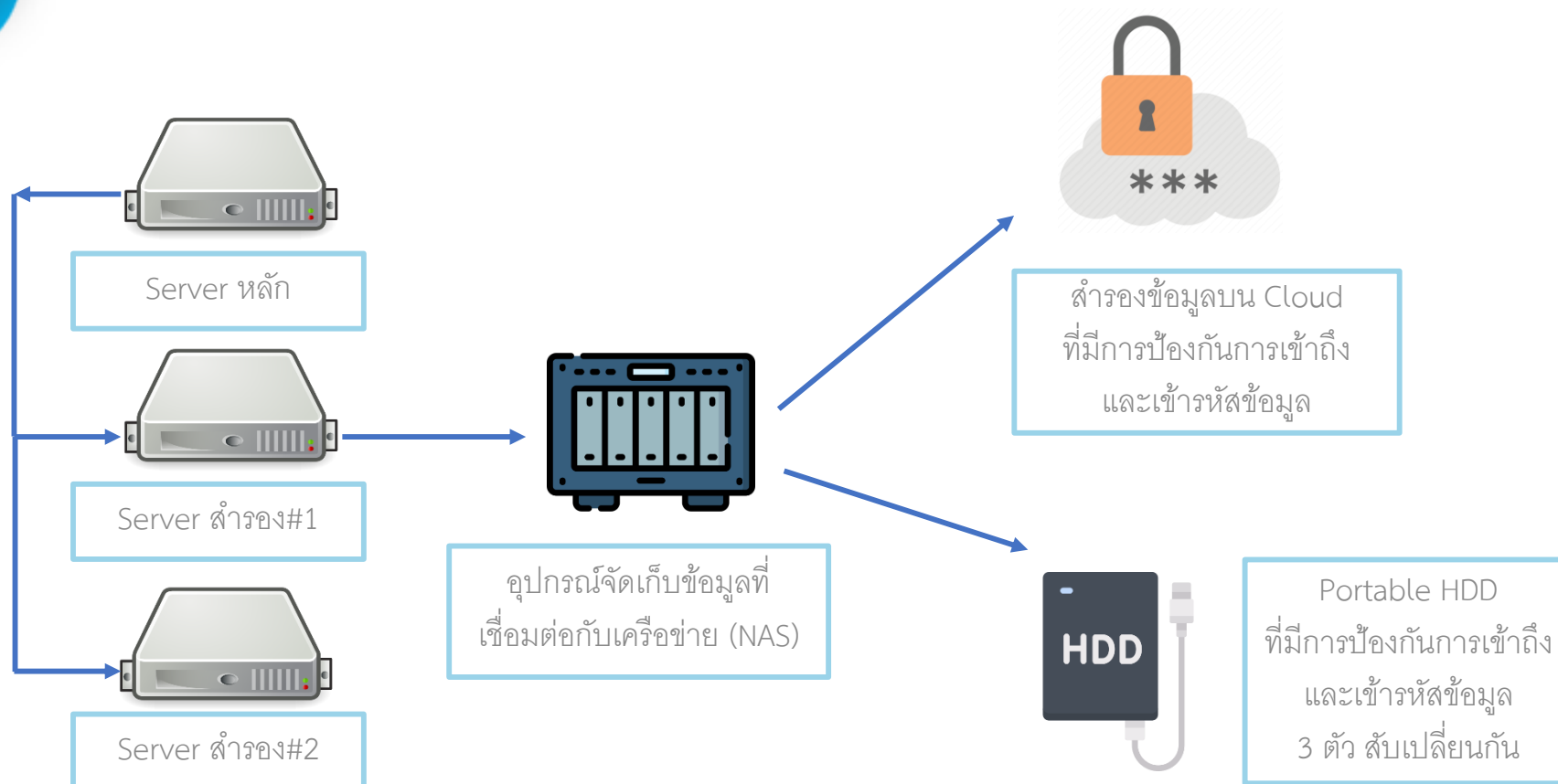
โรงพยาบาลประจักษ์ปัตย์

นำ Backup Best Practice มาใช้เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล
โดยใช้กฎ 3-2-1-1-0 คือ

- 3 : เก็บข้อมูลเอาไว้อย่างน้อย 3 ชุด
- 2 : เก็บข้อมูลเอาไว้อย่างน้อย 2 ชุดที่อุปกรณ์แตกต่างกัน เช่น เก็บ server กับ HDD
- 1 : เก็บข้อมูลเอาไว้อย่างน้อย 1 ชุดไปยังสถานที่อื่น
เช่น สำรองบนระบบ Cloud (คลาวด์)
- 1 : เก็บข้อมูลเอาไว้อย่างน้อย 1 ชุดแบบ Offline เช่น Portable HDD
- 0 : ติดตามตรวจสอบข้อมูลเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีข้อผิดพลาด



ระบบความปลอดภัยของข้อมูล





ปรับปรุงระบบสาย LAN ให้ผ่านการตรวจรับรอง
มาตรฐาน (Certification) เช่น TIA-568-C.2

Category 6A

เพื่อลดการเกิดปัญหาในระยะยาวกับระบบเครือข่าย
ให้น้อยที่สุด



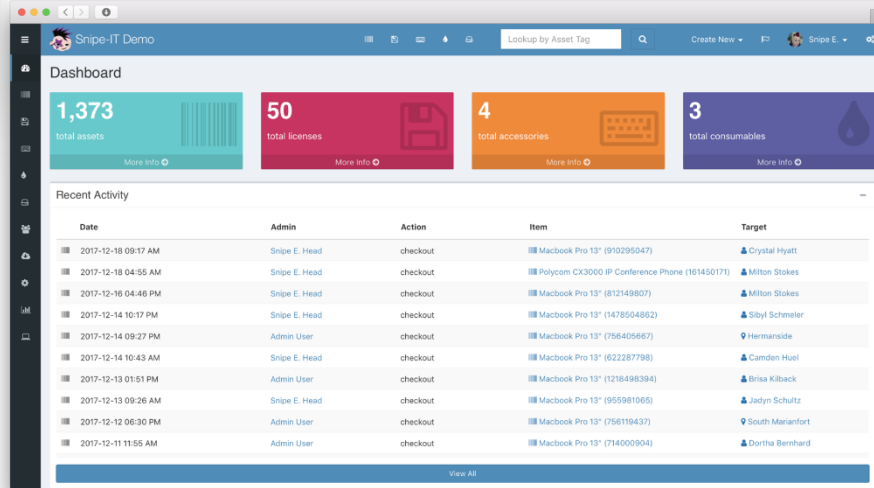
 Cloud by UHH	Tier I	Tier II	Tier III	Tier IV
กลุ่มเป้าหมาย	องค์กรขนาดเล็ก	องค์กรขนาดกลาง	องค์กรขนาดใหญ่	องค์กร ขนาดใหญ่พิเศษ
Power System	1	Partial Redundant N+1	Fault Tolerant 2N+1	Fault Tolerant 2N+1
Climate Control System	1	Partial Redundant N+1	Partial Redundant N+1	Fault Tolerant 2N+1
Availability (%uptime)	99.671%	99.749%	99.982%	99.995%
Downtime	28.8 ชั่วโมง	22 ชั่วโมง	1.6 ชั่วโมง	0.04 ชั่วโมง
Staff ที่ดูแล	ไม่มี	Day Shift	24/7	24/7
Concurrently Maintainable (ทำงานได้ปกติขณะซ่อม หรือเปลี่ยนอุปกรณ์)	No	No	Yes	Yes

Suppawat K. (2019). ตารางเปรียบเทียบ Tier. blog.cloudhm.co.th/data-center-tier/

พัฒนาห้อง Server ให้เป็นไปตาม
มาตรฐาน เช่น TIA-942 , ANSI/BICSI
002 หรือ มาตรฐานอื่นๆที่เทียบเท่า

เพื่อการรักษาความลับของข้อมูล ความ
สมบูรณ์ถูกต้องของข้อมูล และการใช้
งานได้ของระบบ และป้องกันผู้ที่ไม่มี
สิทธิ์เข้าใช้งานเข้าถึงข้อมูล



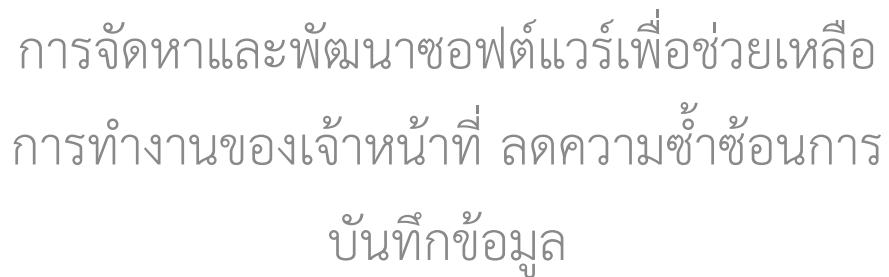


Date	Admin	Action	Item	Target
2017-12-18 09:17 AM	Snipe E. Head	checkout	Macbook Pro 13" (910295047)	Crystal Hyatt
2017-12-18 04:55 AM	Snipe E. Head	checkout	Polycom CX3000 IP Conference Phone (101450171)	Milton Stokes
2017-12-16 04:46 PM	Snipe E. Head	checkout	Macbook Pro 13" (812149807)	Milton Stokes
2017-12-14 10:17 PM	Snipe E. Head	checkout	Macbook Pro 13" (1478504862)	Sibyl Schmeier
2017-12-14 09:27 PM	Admin User	checkout	Macbook Pro 13" (756405667)	Hermanside
2017-12-14 10:43 AM	Snipe E. Head	checkout	Macbook Pro 13" (622287798)	Camden Huel
2017-12-13 01:51 PM	Admin User	checkout	Macbook Pro 13" (1218498384)	Brisa Kilback
2017-12-13 09:26 AM	Snipe E. Head	checkout	Macbook Pro 13" (955981065)	Jadyn Schultz
2017-12-12 06:30 PM	Admin User	checkout	Macbook Pro 13" (756119437)	South Marianfort
2017-12-11 11:55 AM	Admin User	checkout	Macbook Pro 13" (714000904)	Dorthe Bernhard

นำ Asset Management Software มาใช้
งานเพื่อบริหารจัดการคลังในงาน IT อย่าง
เต็มระบบ

เพื่อป้องกันการสูญหายของคอมพิวเตอร์ และ
คอมพิวเตอร์จะมีประวัติ ประวัติการซ่อม ที่อยู่ ทำ
ให้ค้นหาและจัดทำรายงานได้ง่าย





เมนูหลัก

- 1.คำสั่ง Mapping คอมพิวเตอร์
 - 1.1.Mapping สิทธิการใช้งานในสถานบริการ
 - 1.1.1.Mapping สิทธิการใช้งานกับสิทธิ์สถานบริการ
 - 1.1.2.Mapping สิทธิการใช้งานระหว่างสายตรวจ
 - 1.1.2.1.นำตัวหนังสือไปยังสิทธิ์ระหว่างสายตรวจ
 - 1.1.3.สรุป Mapping สิทธิการใช้งาน
 - 1.2.กำหนดค่า/Mapping อื่นๆ
 - 1.2.1.กำหนดสิ่งมีอยู่ชั่วคราวภายนอก
 - เพิ่ม/แก้ไขสิ่งมีอยู่ชั่วคราวภายนอก
 - 1.2.2.กำหนดค่า ADP (วงรี HOSXP มากกว่า)
 - 1.2.2.1.กำหนดค่า ADP จาก ตัวอยู่ (DRG_ChrgItem)
 - 1.2.2.2.กำหนดค่า ADP จาก รายการชั่วคราวภายนอก(Icode)
 - 1.2.3.กำหนดพื้นที่สถานบริการลูกข่ายที่พิเศษของ CUP
 - 1.2.4.กำหนดค่า Lab (TMLT/LAB Catalog)
 - 1.2.4.1.กำหนดค่า LabTest
 - 1.2.4.2.กำหนดค่า Lab Catalog
 - 1.2.5.กำหนดรายชื่อผู้ให้บริการ
 - 1.2.6.กำหนดการส่งรายงานรูปแบบ AN/HH
 - 1.2.7.กำหนดชื่อรายการเสียงในหน่วยบริการ
 - 1.2.8.กำหนดรหัสผลิตภัณฑ์ ในหน่วยบริการ
 - 1.2.8.1.กำหนดรหัสแบบมาตรฐาน
 - 1.2.8.2.กำหนดรหัสผลิตภัณฑ์พิเศษ
 - 1.2.9.กำหนดรหัสค่าใช้จ่าย
 - 1.2.10.กำหนดรหัสสิทธิ์พิเศษ(OPRefer,WalkIn,UCAE)
 - 1.2.11.กำหนด Code Items
 - 1.2.12.กำหนด KTB Health Platform
 - 1.2.x.กำหนดค่าอื่นๆ
- 2.ข้อมูลลูกหนี้บ้านบริการ
 - 2.1.รายชื่อลูกหนี้บ้านบริการ
 - 2.1.1.รายชื่อลูกหนี้บ้านบริการ ผู้ป่วยนอก
 - 2.1.1.1.รายชื่อลูกหนี้บ้านบริการผู้ป่วยนอก เลือกตามสิทธิ์ HOSXP
 - 2.1.1.2.รายชื่อลูกหนี้บ้านบริการผู้ป่วยนอก เลือกตามสิทธิ์การเงิน
 - 2.1.1.3.รายชื่อลูกหนี้บ้านบริการผู้ป่วยนอก (หาแบบตั้งใหม่)
 - 2.1.1.4.รายชื่อผู้ให้บริการผู้ป่วยนอก ชำระเงิน (หาแบบเงินสด)
 - 2.1.2.รายชื่อลูกหนี้บ้านบริการ ผู้ป่วยใน
 - 2.1.2.1.รายชื่อลูกหนี้บ้านบริการผู้ป่วยใน เลือกตามสิทธิ์ HOSXP
 - 2.1.2.2.รายชื่อลูกหนี้บ้านบริการผู้ป่วยใน เลือกตามสิทธิ์การเงิน
 - 2.1.2.3.รายชื่อลูกหนี้บ้านบริการผู้ป่วยใน (หาแบบตั้งใหม่)

Receive Claim Management

ทีมงาน

For User

Mode ทัวไป

ตรวจสอบ Version

Fn

บันทึกข้อมูลค่าส่ง

บันทึกข้อมูลแทน

ชุดคำสั่ง:SQLRCM
 Modify:18/01/2566 13:18:26=> +

รหัสหน่วยงาน	10763	โรงพยาบาลบึงปะลาชัย
IP Address		ชื่อเครื่อง
OS Version		

< ย้อนดูประวัติ

>

☒ ตั้งแต่ 18 มกราคม 2566 ถึง 18 มกราคม 2566

☒ ฐานข้อมูล RCMDB

☒ Auto Backup

☐ เดือน มกราคม

☒ ฐานข้อมูล EClaimDB

☐ Auto Shutdown

☒ ฐานแบบจำนวนเงิน[999,999,999,999,999,999]

```
Terminal Help autodiag3.py - program project - Visual Studio Code [Administrator]
```

```
◆ autodiag3.py x
◆ autodiag3.py > ...
38 # Update vn_stat table
39 query5 = f"""UPDATE vn_stat SET pdx = 'Z026', dx_doctor = '0008', main_pdx = 'Z02' WHERE vn = '{vn}'"""
40 cursor.execute(query5)
41
42 # Update opdscreen.cc table
43 query6 = f"""UPDATE ondscreen SET cc = '๒๖๓๔๕๖๗๘๙๐๑๒๓๔๕๖๗๘๙๐' WHERE cc IS NULL AND vn = '{vn}'"""
44 cursor.execute(query6)
45
46 # Delete the row from tmp_table
47 print(f'Delete vn from temp: {vn}')
48 query7 = f'DELETE FROM tmp_table WHERE vn = '{vn}'"
49 cursor.execute(query7)
50
51 # Commit the transaction
52 cnx.commit()
53 print('total Vn autodiag = ',total)
54 # Close the cursor and connection
55 cursor.close()
56 cnx.close()
57
```

PROBLEMS 0 OUTPUT DEBUG CONSOLE TERMINAL JUPYTER

Delete vn from temp: 651228085705
Processing vn: 651228085843
Delete vn from temp: 651228085843
Processing vn: 651228091817
Delete vn from temp: 651228091817
Processing vn: 651228091832
Delete vn from temp: 651228091832
Processing vn: 651228091841
Delete vn from temp: 651228091841
Processing vn: 651228091849

สถานการณ์ช่วงระบาศโควิด-19

รวบรวมเก็บเอกสารวัคซีน
ของทีมไอทีวัคซีน
8/10/64



Self
Isolation
10763 PG0110001

โรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม

โรงพยาบาลประจักษ์ปัตย์ มุ่งมั่นพัฒนา คุณภาพอย่างต่อเนื่อง

